

衣裳あんしんサービスのご案内

～安心して挙式当日をお過ごしいただくために～



レンタル衣裳の汚れや破損による不安を解消いたします

衣裳あんしんサービス料(税込)

■ご新婦様貸衣裳等	1点につき	11,000円
■ご新郎様貸衣裳等	1点につき	5,500円
■ご参列者様貸衣裳等	1点につき	3,300円

破損・汚損の一例

- 何かに引っ掛けてしまったり、シューズで踏んでしまうことで、汚れがついたり、生地やレースが破れてしまう
- ドリンクやお食事をこぼして、汚れやシミがついてしまう

※下記に該当する場合は、損害補償請求は免除されません。

- 破損・汚損の原因が故意による場合、海やプールなどへの入水によって発生した場合
- 紛失(盗難・過失含む)した場合

衣裳あんしんサービス

安心してご利用いただくために、レンタル衣裳の汚れや破損に関する不安を解消しました！

衣裳あんしんサービス料(税込)

新 郎	 和装	1点 5,500円	新 婦	 和装	1点 11,000円
列 席	 モーニング	1点 3,300円		 留袖	1点 3,300円

補償について

衣裳、アクセサリ、小物などのレンタル利用後のメンテナンスおよびクリーニングで落ちないシミや破損による修理費用、買取り費用が補償対象となります。

補償の対象にならない場合

手入れ費用や修理代金は、別途ご請求させていただきます。

以下の場合、補償対象にはなりません。

- ご自身または他者による故意な行為、または過剰な行為により発生した汚損・破損
- ご利用場所(会場)以外や屋外での使用
- 意図的に商品を汚損、破損、または不正使用した場合
- 当社でレンタルいただいた商品以外、ご購入商品、ご自前のもの

補償料金の返金について

お客様の安心のために、予防措置として補償料金を設定しています。衣裳が汚損や破損していなくても、ご返金はいたしかねます。このシステムは、お客様が安心してご利用いただけるように設けられておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

よくあるご質問

Q. 「衣裳あんしんサービス」は必ず申し込みなければなりませんか？

A. 強制されるものではありませんが、お申し込みされない場合、汚損や破損による補償が受けられなくなります。ご請求に関する費用は全てご自身で負担する必要があります。そのため、ほとんどのお客様が「衣裳あんしんサービス」に申し込まれています。

Q. 前撮りや二次会でも衣裳を利用する場合はどうなりますか？

A. 「衣裳あんしんサービス」は、前撮りや二次会でも適用されます。ただし、衣裳の利用をお申し込みの際に必ず店舗に申告していただくようお願いいたします。

Q. 後日になってから「衣裳あんしんサービス」に申し込むことは可能ですか？

A. 「衣裳あんしんサービス」は、衣裳の申し込み時のみ受け付けております。衣裳の商品が変更になった場合でも、引き続き「衣裳あんしんサービス」をご利用いただくことができます。ただし、衣裳をキャンセルされた場合には、ご返金はできかねますので、ご了承ください。